INDICATORI SULL' ESPERIENZA DELLA CLIENTELA

MIKALINE
Customer Relationship & Experience Management

ATTESTATO: Rilasciato da MIKALINE srl - Milano (MI)

AZIENDA:

ISOALL. SRL
Via Santa Caterina 26/A
20010 - Arluno (MI)

AREA D'INDAGINE:

Il presente documento attesta che l'azienda indicata ha riportato i seguenti giudizi circa i processi di accoglienza al punto vendita, di acquisto del prodotto e di posa in opera, espressi da tutti i clienti nel triennio 2017-19 intervistati attraverso il metodo CATI dalle strutture operative della MIkaline srl di Milano.

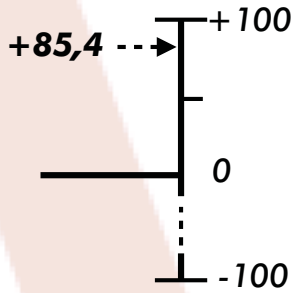
RIFERIMENTO:

PERIODO DI ANALISI: 2019
BASE ANALISI: Clienti 2017-2019
DATA EMISSIONE: 18 settembre 2019
MANTENIMENTO: _____

ESPERIENZA SU POSA IN OPERA (sala 0-10)

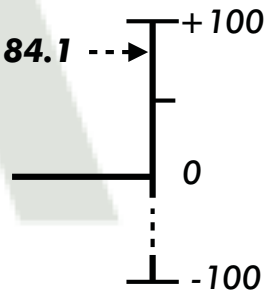
PROFESSIONALITA'	**9.15**
PUNTUALITA'	**9.30**
COMPORTAMENTO	**9.37**
ORDINE E PULIZIA	**9.31**
QUALITA' PRODOTTI	**9.13**

ESPERIENZA AL PUNTO VENDITA (scala da -100 a + 100)



Customer Experience Index (CXi)

ESPERIENZA COMPLESSIVA (scala da -100 a + 100)



Cx Complessiva (Customer Journey)

MIKALINE Attestato di Ricerca UNI EN ISO 9001

Attestazione n° : **AK 533 - 2019**

MIKALINE
Customer Relationship & Experience Management

MIKALINE SRL:
P.zza Quattro Novembre 7
20124 - Milano (MI)
P. IVA 11804271002
REA: MI2558190

CONTACT:
Phone: +39 02 40707530
info@mikaline.it
www.mikaline.it

CERTIFICATIONS:
ISE CERT: UNI EN ISO 9001:2015 n° 3587 Codice IAF 35
EURO CEQ: UNI EN ISO 9001:2015 Codice IAF 37
ASSIRM: C.so Magenta 85 - Milano (MI) Cert.: n. 31269-2019

ASSIRM RICERCHE DI MERCATO, SOCIALI, DI OPINIONE

ISE Cert Società Certificata UNI EN ISO 9001:2015

EuroCeq UNI EN ISO 9001:2015 Formazione professionale: Codice 37